

申込集計表

集計日：2023年03月08日

様式Ver.	1
様式ID	00631
様式名	【豊明市eモニター】マイナンバーカードに関するアンケート
集計期間	2022年12月12日～2022年12月26日
回答数	152

問1.世代

回答	20歳未満	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80歳以上
回答数	0	6	39	50	33	14	10	0

問2.マイナンバーカードを持っていますか。

回答	1持っている、または申請中→3へ	2持っていないが、今後申請する予定→3へ	3持っていないし、今後申請する予定もない→
回答数	114	18	20

問3.問2で1、2と回答した方にお聞きします。マイナンバーカードの主な利用目的

回答	身分証明書として利用するため	インターネットで確定申告(e-Tax)をするため	マイナポータル(政府が運営するオンラインサービス)を利用するため	マイナポイントを申し込むため	健康保険証として利用するため	今後利用方法が広がりそうだから	特に目的はない	その他
回答数	36	20	16	85	19	45	10	3

問4.問2で3と回答した方にお聞きします。マイナンバーカードを持たない理由

回答	マイナンバー制度に関心がない	カード保有枚数を増やしたくない	申請の方法がわからない	申請の手続きが面倒	写真の撮影が面倒	受け取りに行くのが面倒	個人情報の漏れが心配	紛失や盗難が心配	カードを持つ必要性を感じない	何に使えるかわからない	特に理由ははない	その他
回答数	5	3	0	4	5	5	16	10	9	1	0	1

問5.豊明市がマイナンバーカード出張申請(※1)を行っていることを知っていますか。

※1 企業・団体からの申し込みに応じ、市職員が訪問してマイナンバーカードの申請受付を行っていること

回答	はい→6へ	いいえ→7へ
回答数	39	113

問6.問5で「はい」と回答した方にお聞きします。マイナンバーカード出張申請を知った方法

回答	市ホームページ	その他
回答数	29	11

問7.豊明市がマイナンバーカード出張申請(※2)を行っていたことを知っていますか。

※2 商業施設や公共施設でマイナンバーカード申請ブースを設けていること

回答	はい→8へ	いいえ→9へ
回答数	53	99

問8.問7で「はい」と回答した方にお聞きします。マイナカード出張申請を知った方法

回答	広報とよあけ	市公式SNS	市ホームページ	その他
回答数	45	6	10	10

問9.マイナンバーカードの取得促進に向け市が行っているサービスで知っているもの

回答	受け取りなどの土曜窓口	マイナンバーカード受け取り日時の予約サービス	申請用顔写真の無料撮影およびオンライン申請支援	どれも知らない	その他
回答数	39	47	58	60	1

問10.今後マイナンバーカードに関する情報をどのように周知していくと良いですか。

回答	広報とよあけ	折り込みチラシ	市公式SNS	市ホームページ	その他
回答数	129	27	33	65	8

問11.マイナンバーカードの今後の活用方法で期待すること

回答	運転免許証として利用できること	図書館などの公共施設の利用カードとして利用できること	特に期待していない	その他
回答数	49	56	68	13

※問3、6、8、9、10、11のその他は別紙参照

**問3 マイナンバーカードの主な利用目的**

- お金がもらえるから
- 住民票などをコンビニで取得したかったが、できないようで目的がなくなった
- ふるさと納税申請のため

**問4 マイナンバーカードを持たない理由**

- 用紙を無くしたのでもらいに行くのが面倒

**問6 マイナンバーカード出張申請を知った方法**

- 見かけた
- 友人から聞いた
- イベント
- 覚えていない
- 図書館のポスター
- 買い物に行った先でやっていたから
- 広報
- 市広報
- 広報、チラシ
- 覚えていない
- 広報など

**問8 マイナンバーカード出張申請を知った方法**

- 図書館などの掲示物など
- 買い物途中、どこかの店頭で見かけた気がする
- 友人から聞いた
- 新聞の折り込みチラシ
- 施設のポスター
- その場に居合わせたから
- 店頭
- よく見かける
- 現地で見かけた
- 覚えていない

**問9 マイナンバーカードの取得促進に向け市が行っているサービスで知っているもの**

- 主人や子供たちは会社や学校のため、土曜日日曜日の受け取りを希望でしたが、月に1回ほどしかなく、2~3ヶ月先しか予約が取れなかったため、そこを改善した方がいいと思う

**問 10 今後マイナンバーカードに関する情報をどのように周知していくと良いですか。**

- メールマガジンかプッシュ通知するような受動的でなく能動的に情報を与えてほしい
- 町内の回覧板
- 必要ない
- 回覧板
- 義務ではないものだから、その必要はない
- 申請していない人には、申請に必要な用紙を送る
- DM
- 知り合いから

**問 11 マイナンバーカードの今後の活用方法で期待すること**

- ほとんどの情報を一元化してほしい。スマホで代用できるようにしてほしい
- くコンビニで住民票取得などできるようにしてほしい
- 手数料などがかからないこと
- コンビニで証明書を受け取れるようにしてほしい
- 住民票などを市役所以外の場所に出したい
- 更新時期が早すぎる。操作ミスによる再登録が必要になる回数が少なすぎるため不便
- 免許証や保険証などの一括化
- 納税証明書が出せる事 住民票がコンビニで印刷できる事
- コンビニで書類発行ができる
- コンビニで各種証明書の発行に対応してほしい
- 確定申告
- 情報が全てはいい、確定申告等が必要なくなること
- 刈谷市のように、マイナンバーカードを利用してコンビニで書類を発行できるようにしてほしいです